

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN (deze lijst bevat 9 hoofdstukken)

### 1. Algemene uitbating

Iedere levering van dranken, voedingswaren of diensten in de zalen is uitsluitend voorbehouden aan kaai 17, tenzij er een andere schriftelijke overeenkomst is.

### 2. Prijzen :

Alle prijzen in onze offertes zijn inclusief BTW (21 % op diensten en dranken – 12 % op eten) tenzij anders vermeld.  
We behouden ons het recht deze aan te passen aan de marktprijzen indien dit nodig zou blijken, of na onvoorziene prijsstijgingen van voedingswaren, dranken, of bijkomende taken.

### 3. Opties, voorschot en reservaties :

Bij aanvraag van een offerte, kan u een optie verkrijgen. Deze optie is vrijblijvend. De geldigheidsduur van deze optie is afhankelijk van de datum van aanvraag en de datum van het evenement. Algemeen aangenomen is 21 dagen.

Wanneer u akkoord gaat met ons voorstel, dient u een voorschot te betalen als bevestiging.

Uw reservatie wordt pas aanvaard na het betalen van een voorschot, bij voorkeur per overschrijving op BE 77 0682 5021 3042, met vermelding van de datum van het feest. Eventuele afwijkingen kunnen enkel mits schriftelijk akkoord vermeld in de offerte of bestelbon.

Evenementen tot 50 personen : € 500

Evenementen van meer dan 50 personen : € 1000

Dit voorschot telt tevens als waarborg ter (gedeeltelijke) vergoeding van eventueel door de klant of zijn gasten aangerichte schade. Hieronder vallen naast de door de klant uitgenodigde gasten de door hem aangestelde decorateurs, dj---s, muzikale bands of andere optredens.

### 4. Tweede voorschot

Na invulling van het aantal personen, menu--- en drankenkeuze, tijdsindeling en bijzonderheden ontvangt u van ons een definitieve bestelbon. Eventuele wijzigingen in het aantal aanwezigen kunnen ten laatste 5 wekdagen voor aanvang van uw feest in rekening gebracht worden. Uiteraard geldt dit enkel voor het eten. Dranken zullen niet aangerekend worden.

Twee tot drie weken voor aanvang van de activiteit wordt er een tweede voorschotfactuur opgemaakt ten bedrage van naar schatting 85 % van de in totaal te betalen som. Deze dient voldaan te zijn ten minste 5 dagen voor aanvang van het evenement.

### 5. Annulering :

Annuleringen kunnen enkel schriftelijk gebeuren. Bij annulering van het evenement binnen de drie maanden voor het feest houdt de verkoper zich het recht om van rechtswege een schadeloosstelling te eisen :

90 tot 60 dagen voor het evenement : 35 % van het totaalbedrag van het evenement

59 tot 30 dagen voor het evenement : 50 % van het totaalbedrag van het evenement

29 tot 0 dagen voor het evenement : 100 % van het totaalbedrag van het evenement

Bij annulering blijft het voorschot eigendom van Kaai 17 als vergoeding voor het reserveren van de datum en de reeds geleverde prestaties. De verkoper kan niet verantwoordelijk gesteld worden door annulatie wegens overmacht (bijvoorbeeld : storm, brand, ziekte, sluiting van overheidswege, pandemie....) Kaai 17 zal zich in de mate van het mogelijke steeds flexibel opstellen om een andere datum voor uw evenement te vinden.

### 6. Aantallen :

Bij de offerte wordt een schatting van het aantal personen gevraagd. Dit aantal wordt in de bestelbon overgenomen. Tot 90 dagen voor aanvang van de activiteit kan dit gewijzigd worden. Het definitieve aantal personen wordt ten laatste 5 dagen op voorhand schriftelijk doorgegeven en kan maximum 5 % minder bedragen dan het aantal vermeld op de bestelbon. Voor elke afwijking van meer dan 5 % naar beneden gelden dezelfde voorwaarden als hierboven beschreven in de paragraaf "annulering"

Vervolg op blz. 2

#### 7. Dj's en groepen

DJ' s en live---bands zijn verplicht zich aan de wettelijke norm van 95dB te houden. Zij zijn steeds verantwoordelijk bij geluidsklachten. Wij behouden ons het recht toe om de stroomtoevoer uit te schakelen na 2 verwittigingen. Compacte muziekinstallaties en instrumenten kunnen via de lift naar boven gebracht worden. Voor materiaal groter dan 1m80cm en zwaarder dan 80 kg. (vb podiumpanelen) dient een buitenlift gehuurd te worden voor opstelling en afbraak. Dit valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de organisator. Eventuele beschadigingen aan lift, deuren, ramen, hal... zullen steeds volgens bestek van een aannemer aangerekend worden. Wij houden rekening met 30 minuten opsteltijd en 30 minuten afbraak voor dj en groepen. Indien deze meer tijd nodig hebben worden wachturen aangerekend aan het op dat ogenblik geldende uurtarief. Opstelling van materiaal voor bands of dj's eindigt steeds minimum 1 uur voor de start van de activiteit.

#### 8. Schade, confetti, kleefband of strips

Wij zijn niet verantwoordelijk voor uw materialen en producten tijdens een evenement. Alle door de klant meegebrachte materiaal dient door de klant te worden verzekerd en direct na het beëindigen van de manifestatie te worden verwijderd uit de zaal. Kaai 17 behoudt het recht een dj of leverancier te aanvaarden en voorschriften te geven om de lokalen ongeschonden te behouden. Het is strikt verboden om versieringen aan de muren of plafonds te bevestigen met duimspijkers of kleefband ! Bij beschadigingen van een deel van de muur wordt het geheel als beschadigd beschouwd.

Alle schade aangericht door de gasten wordt volgens opgave van het management door de klant aanvaard zonder discussie.

Tevens wijzen we alle verantwoordelijkheid af bij gebeurlijke schade of ongevallen binnen onze exploitatie.

Bij onvoorziene hulp voor opbouw of afbouw van uw event: € 150 per begonnen uur.

Bij het gebruik van confetti, slingers, partypoppers en dergelijke worden extra opkuiskosten aangerekend aan het op dat ogenblik geldende uurtarief.

Onze bloemstukken staan ter decoratie op de tafels en blijven onze eigendom. Bij beschadiging zullen deze aangerekend worden. De klant is verantwoordelijk voor de goede orde in en rond de feestzaal. Schade veroorzaakt door een de aanwezigen kan verhaald worden op deze persoon maar als deze om gelijk welke reden de schade niet kan vergoeden (vb: te weinig financiële middelen of de veroorzaker is onbekend) kan deze schade eveneens ondeelbaar worden verhaald op de klant , zijnde de persoon die het feest heeft besteld.

#### 9. Betaling :

Onze facturen zijn contant te betalen bij levering van de goederen. Bijgevolg zal in geval van laattijdige betaling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest aangerekend worden van 12% per jaar op de bedragen, verschuldigd acht dagen na de vervaldag van de facturen. Tevens zal bij gebrek aan betaling na aanmaning bij gewone brief, het verschuldigde bedrag van rechtswege verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van 12 % met een minimum van € 50 voor bijkomende administratieve kosten, debiteurenbewaking en commerciële stoornissen.

Wij behouden ons het recht voor op elk moment de leveringen te staken.

Elke klacht over de kwaliteit van de geleverde goederen moet uiterlijk 24 uur na de levering worden overgemaakt. Klachten in verband met facturatie kunnen slechts in aanmerking worden genomen zo zij binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen bij aangetekende brief worden meegedeeld.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Dendermonde bevoegd.

De leveringen geschieden op risico van de bestemming. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de klant door het plaatsen van een bestelling onze algemene verkoopsvoorwaarden erkent. Elke wijziging hieraan moet voorafgaandelijk in een schriftelijk akkoord worden vastgelegd

Deze lijst is geldig onder voorbehoud van wijzigingen en typfouten.